

**Regulamin świadczenia usług
Doładowania kont Abonentów sieci operatora Polkomtel Sp. z o.o..**

**§ I
Postanowienia wstępne**

1. Stosownie do wymogów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204 (z późniejszymi zmianami), Liberty Poland S.A., w Bytomiu (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Liberty Poland S.A., usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem Spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego wyłącznych uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Spółka **Liberty Poland S.A.**, z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Katowickiej 47, 41-500 Chorzów, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000127573, NIP: 626-10-15-601, REGON: 272740714.
4. Usługobiorcą jest każdy klient korzystający z usług opisanych w Regulaminie, świadczonych przez Spółkę (zwany dalej: Usługobiorcą). Abonentem jest pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel i przy wykorzystaniu Karty SIM, nie będąc stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na piśmie.
5. Elektroniczna Jednostka Doładowania („EJD”) jest znakiem legitymacyjnym uprawniającymi do korzystania z usług telekomunikacyjnych, stwierdzającymi obowiązek świadczenia przez operatora usługi telekomunikacyjnej.
6. Zasilenie Konta oznacza zwiększenie wartości konta Abonenta telefonu komórkowego działającego w systemach przedpłaconych, o wartość odpowiadającą wartości brutto kodu, sprzedawana za pośrednictwem serwisów transakcyjnych plus.pl.
7. Na potrzeby wykonania niniejszej umowy rozwiązania w zakresie bezgotówkowego rozliczania transakcji finansowych pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą, dostarczają Operatorzy Transakcji, firma eCard S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Arkońska 11, 80-387 Gdańsk, albo DialCom24 sp. z o.o., ul. Kanclerska 15, 60-357 Poznań (www.przelewy24.pl).

**§ II
Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną**

1. Spółka świadczy usługę zasilenia kont Abonentów korzystających z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204 (z późniejszymi zmianami), usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej „Doładowanie EJD”.
2. „Doładowanie EJD” umożliwia zakup Elektronicznych Jednostek Doładowania przez Usługobiorcę dla Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., za pośrednictwem serwisów internetowych Plus.pl, prowadzonych przez Polkomtel Sp. z o.o., pod adresem URL: <http://www.doladuj.plus.pl>, oraz www.doladuj.plushbezlimitu.pl w szczególności: zasilenia.simplus.pl, zasilenia.samiswoi.pl, zasilenia.36i6.pl, plus.pl, przy użyciu elektronicznych form płatności określonych w Załączniku nr 1 - Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi „Doładowanie EJD”. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu.
3. Usługa „Doładowanie EJD” umożliwia zasilenie numeru telefonu Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 150 PLN.

**§ III
Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną**

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę usługi „Doładowanie EJD” wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., który może zostać doładowany oraz podania wartości zasilenia konta.

2. W przypadku płatności kartą płatniczą zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr 1 - Szczegółowe zasady korzystania z usługi „Doładowanie EJD” przy płatnościach kartą płatniczą. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 1 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika nr 1 na stronach internetowych prowadzonych przez Polkomtel Sp. z o.o..
3. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji usługi, Usługobiorca może udostępnić Spółce swój adres e-mail. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących usługi „Doładowanie EJD” drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy, o której mowa w § I ust.1. niniejszego regulaminu.
4. Zasilenie konta Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty zasilenia. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polkomtel Sp. z o.o., są określone w aktualnych cennikach odpowiednich dla rodzaju „Doładowania EJD”, dostępnych na www.plus.pl.
5. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione zasilenie w serwisach transakcyjnych wymienionych w § II ust. 2, Usługobiorca powinien wypełnić na stronie internetowej <https://zasilenia.liberty.eu/faktura> formularz z danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury, wraz z numerem zasilonego telefonu i adresem e-mail, na który ma zostać przesłana faktura.
6. Fakturę VAT Usługobiorca otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail w ciągu 7 dni od otrzymania oświadczenia Usługobiorcy przez Spółkę.
7. Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych firmy Liberty Poland S.A. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji transakcji doładowań oraz dla celów marketingowych i nie będą udostępniane innym podmiotom z zastrzeżeniem pkt. 9.
8. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorców jest Spółka, oraz w w zakresie bezgotówkowego rozliczania transakcji finansowych Operatorzy Transakcji (eCard S.A., DialCom24 sp. z o.o.).
9. Ewentualne wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie informacji pochodzących od Spółki oraz operatora Polkomtel Sp. z o.o., dotyczących świadczonych usług, przy zachowaniu przez Liberty Poland S.A., właściwych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych oraz przepisów dotyczących przesyłania informacji handlowych:
 1. na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy udostępniony Spółce dla celów realizacji usługi „Doładowanie EJD”
 2. na numer telefonu komórkowego Usługobiorcy udostępnionego Spółce dla celów realizacji usługi „Doładowanie EJD”.

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usług doładowań odbywa się wyłącznie za pośrednictwem internetowych serwisów transakcyjnych, o których mowa w § II ust. 2.
2. Zawarcie umowy następuje pod warunkiem dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w serwisie transakcyjnym niezbędnych danych oraz po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji Regulaminu.
3. Po dokonaniu z powodzeniem zasilenia konta Abonenta za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego, Usługobiorca otrzyma od Spółki potwierdzenie jego dokonania, zawierające: datę transakcji, numer transakcji, Numer MSISDN oraz wartość zasilenia. Sposób przekazania potwierdzenia jest uzależniony od technologii wykorzystanej do zlecenia zasilenia konta przez Abonenta. Tam, gdzie to możliwe, zostanie udostępniona opcja wydrukowania potwierdzenia operacji i/lub przesłania do Abonenta pocztą elektroniczną.

§ V

Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: reklamacje.zasilenia@liberty.eu; telefonicznie na numer Spółki 32 39 70 127 – PON - PT 8:30-16:30 (połączenie płatne wg. stawki operatora telekomunikacyjnego), lub z telefonu przedpłaconego w sieci operatora Polkomtel Sp. z o.o.,

- Simplus, Mix Plus numer 2601 (połączenie płatne 1.95 PLN z VAT niezależnie od czasu trwania połączenia)

- Sami Swoi numer 8877 (połączenie płatne 1.95 PLN z VAT niezależnie od czasu trwania połączenia)
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
 3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - o powoływanie się na okoliczność, iż zasilenie zostało dokonane na numer nie będący w posiadaniu reklamującego
 - o powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
 - o inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada
 4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
 5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
 6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
 7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ VI Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia usługi „Doładowanie EJD” celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa – rozumiana jako wydarzenie nieprzewidywalne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia, niezależne od woli Stron, które uniemożliwia lub znacznie utrudnia realizację zobowiązań takie jak wojny, strajki, rewolucje, pożary, powodzie, epidemie.). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ VII Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu ich umieszczenia na stronach internetowych prowadzonych przez Polkomtel Sp. z o.o..

Załącznik nr 1

Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi „Doładowanie EJD”

I Szczegółowe uregulowania korzystania z usługi „Doładowanie EJD” przy użyciu elektronicznych form płatności.

1. Usługa „Doładowanie EJD” umożliwia zakup doładowań kont Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Polkomtel Sp. z o.o. przy użyciu następujących elektronicznych form płatności, odbywających się na bezpiecznych stronach internetowych, poniższych podmiotów:

Nazwa formy płatności
Plus Bank S.A.
Pay Way Toyota Bank (Toyota Bank Polska S.A.)
MeritumBank Przelew (Meritum Bank ICB S.A.)
Płać z ING (ING Bank Śląski S.A.)
Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)
CA Bank przelew online (Credit Agricole Bank Polska)
Płacę z Nordea (Nordea)
Płacę z Citi Handlowego (Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy)
Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska S.A.)
Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium S.A.)
Płacę z Alior Bankiem (ALIOR BANK S.A.)
Przelew z Bank BPH
Pekao24przelew
Przelew24 (BZ WBK)
Płacę z Inteligo (Inteligo)
Płacę z Ipko (PKO BP S.A.)
mTransfer (mBank)
MultiTransfer
Kredyt Bank S.A.
Raiffeisen Bank Polska S.A.
Deutsche Bank Polska S.A.
Pocztowy24
BGŻ (BGŻ Integrum)
BNP Paribas
Getin Bank
Allianz Bank Polska
SGB
DnB Nord Bank
HSBC Bank Polska
Polbank EFG
FM Bank
VWBank

2. Zapłata przy użyciu elektronicznych form płatności polega na zasileniu przez Usługobiorcę rachunku Usługodawcy powiązanego z daną formą płatności, wyszczególnioną powyżej, kwotą równą kwocie zasilenia konta Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Polkomtel Sp. z o.o..
3. Płatność przy użyciu elektronicznych form płatności może być dokonana przez Usługobiorcę 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych oraz niezależnymi od Operatorów Transakcji (eCard S.A., DialCom 24 sp. z o.o) przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej, jak również przerwami w funkcjonowaniu Banku.
4. Wykonując płatność przy użyciu elektronicznych form płatności, w szczególności za pośrednictwem serwisów transakcyjnych Operatorów Transakcji, Usługobiorca uruchamia w trybie

natychmiastowym realizację swojego zlecenia. Odwołanie lub zmiana danego przelewu bez wiedzy Operatorów Transakcji, będzie traktowana jako próba świadomego wyłudzenia usługi „Doładowanie EJD” bez zamiaru zapłaty i zgłaszana organom ścigania, a Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Spółki lub Operatorów Transakcji.

II Szczegółowe uregulowania korzystania z usługi „Doładowanie EJD” przy płatnościach kartą płatniczą.

1. Płatność za „Doładowanie EJD” może być dokonana kartami płatniczymi, które zostały wydane przez polskie banki, działające w systemach VISA i Mastercard, dopuszczone regulacjami tychże systemów do realizacji płatności bez fizycznej obecności kart płatniczych.
2. Autoryzacja płatności kartami płatniczymi będzie odbywać się na bezpiecznych stronach internetowych Operatora Transakcji (eCard S.A.).
3. Autoryzacje będą dokonywane 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych, przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej lub brakiem odpowiedzi autoryzacyjnej z Banku Wydawcy niezależnym od Operatora Transakcji (eCard S.A.).
4. Pozytywna autoryzacja płatności kartą kredytową dokonana będzie wyłącznie w odniesieniu do kart płatniczych, o ile:
 1. karta nie będzie zastrzeżona
 2. karta będzie ważna
 3. bank, który wydał Usługobiorcy kartę, potwierdzi, że Usługobiorca posiada dostępne środki na realizację płatności.

III Uregulowania ogólne niezależne od formy płatności.

1. Świadczenie usługi „Doładowanie EJD” będzie ograniczone dzienną liczbą transakcji dotyczących jednego numeru telefonu (MSISDN) do 2 transakcji w okresie 5 kolejnych dni,
2. Świadczenie usługi „Doładowanie EJD” będzie ograniczone maksymalną wartością jednej transakcji dotyczącej jednego numeru telefonu (MSISDN) do kwoty 150 (słownie: sto pięćdziesiąt) złotych na jedną transakcję,
3. Ze względu na możliwość naruszenia interesów Usługodawcy i osób trzecich, szczególności w celu ochrony transakcji, przed czynami o charakterze przestępczym, Operator Transakcji (eCard S.A.) zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia płatności dokonywanej kartą płatniczą. Odmowa taka nie wymaga uzasadnienia.